

ALGEMENE VOORWAARDEN THE R STUDIO

Inhoudsopgave	pagina
<u>DEFINITIES</u>	2
<u>ALGEMEEN</u>	2
<u>TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN THE R STUDIO</u>	3
<u>OVEREENKOMST</u>	3
<u>PRIJZEN EN BETALING</u>	5
<u>DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN LES</u>	5
<u>VERKOOP VAN MERCHANDISE</u>	6
<u>AANSPRAKELIJKHEID</u>	7
<u>PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY VERKLARING</u>	8
<u>KLACHTEN</u>	8
<u>GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT</u>	8

DEFINITIES

- **THE R STUDIO:** THE R STUDIO, een b.v. gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94349495.
- **Website:** De website van THE R STUDIO, www.therstudio.nl
- **Abonnement:** Een deelnemersovereenkomst waarmee de deelnemer recht heeft op een (on)beperkt aantal lessen voor een periode van 6 maanden of 12 maanden.
- **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd kan worden door THE R STUDIO. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden verstrekt.
- **Deelnemer:** Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die een deelnemersovereenkomst heeft gesloten met THE R STUDIO. Indien de Deelnemer een rechtspersoon of natuurlijk persoon is die niet zelf feitelijk deelneemt, wordt onder 'Deelnemer' ook verstaan ieder natuurlijk persoon die feitelijk deelneemt aan de desbetreffende Les zoals overeengekomen met de relevante rechtspersoon of niet deelnemende natuurlijk persoon.
- **Deelnemersovereenkomst:** De overeenkomst tussen THE R STUDIO en een Deelnemer.
- **Docent:** Pilates docenten, zelfstandig werkzaam of in dienst van THE R STUDIO welke de les en aanverwante instructies verzorgt.
- **Applicatie THE R STUDIO:** de applicatie van THE R STUDIO genaamd waarin de Lessen van THE R STUDIO zichtbaar zijn en inschrijving voor lessen mogelijk is.
- **Krediet:** De door een deelnemer via de website aangekocht krediet c.q. tegoed om binnen de termijn een les bij een studio van THE R STUDIO in te boeken en/of te volgen. Een krediet kan bestaan uit een losse les, een lespakket of een abonnement en iedere vorm die recht geeft op één of meerdere lessen bij THE R STUDIO.
- **Les:** Elke privé, duo, of groepsles, gegeven door/namens THE R STUDIO in een studio van THE R STUDIO.
- **Persoonsgegevens:** Alle gegevens betrekking hebbende op natuurlijke personen verstrekt door een deelnemer aan THE R STUDIO, zoals weergegeven in de deelnemersovereenkomst of anderszins.
- **Termijn:** De termijn c.q. periode vanaf de aankoop van een krediet waarbinnen het recht van een Deelnemer bestaat op deelname aan een Les dan wel een beperkt aantal Lessen.

ALGEMEEN

- A. Volg de aanwijzingen en begeleiding van de docenten en laat hun van tevoren weten of u blessures heeft.
- B. Wees altijd 5 minuten voor de les aanwezig zodat u op tijd op uw reformer zit.
- C. THE R STUDIO is géén medische organisatie en kan u géén medische adviezen geven. U dient zelf in te schatten of u medisch advies nodig heeft alvorens u aan onze lessen deelneemt;
- D. In geval van fysieke beperkingen, blessures, zwangerschap of andere belangrijke medische zaken raden wij u ten zeerste aan u te laten adviseren door uw medische zorgverlener alvorens u deelneemt aan onze lessen;
- E. U dient zelf in te schatten of u de fysieke instructies en oefeningen, welke in de les worden aangeboden, kunt opvolgen. U bent niet verplicht deze instructies en oefeningen op te volgen. U bent zelf verantwoordelijk voor het niet overschrijden van uw fysieke grenzen;
- F. U begrijpt dat uw instructeur van tijd tot tijd een andere fysieke oefening of het gebruik van een hulpmiddel kan voorstellen. Het is uw verantwoordelijkheid en keuze om te beslissen of deze aanpassing geschikt is voor uw fysieke mogelijkheden;
- G. Door deel te nemen aan de lessen stemt u ermee in om THE R STUDIO en al haar docenten te ontheffen van alle verliezen, aansprakelijkheden, verwondingen of schade die voortvloeien uit alle

claims;

- H. Om hygiënische en veiligheidsredenen zijn gripsokken verplicht in elke les. Eventueel te koop in de studio of via de website.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN THE R STUDIO

- 1.1. Iedere deelnemer is verplicht kennis te nemen van deze deelnemersvoorwaarden van THE R STUDIO. Indien sprake is van een deelnemersovereenkomst tussen THE R STUDIO en een deelnemer zijn deze algemene voorwaarden daarvan een onderdeel en is daar onlosmakelijk mee verbonden.
- 1.2. Als de deelnemer een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die niet zelf feitelijk deelneemt aan de les, dan is de betreffende deelnemer verplicht de algemene voorwaarden aan de natuurlijke persoon te overhandigen die wel feitelijk deelneemt aan de les.
- 1.3. Alleen als hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten of kunnen deze gewijzigd worden.
- 1.4. THE R STUDIO behoudt zich het recht voor het totaal aantal deelnemers aan een les aan te passen en ook de openingstijden van de studio, de tijden van de lessen, het aantal lessen, de specifieke docent of instructeur van een les en de tarieven. Voor zover mogelijk zullen wijzigingen via de website, sociale media of applicatie van THE R STUDIO worden gecommuniceerd.
- 1.5. THE R STUDIO behoudt zich ook het recht voor deelnemers te weigeren bij misbruik van het abonnementssysteem of van de faciliteiten van THE R STUDIO. Als een deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Les daardoor volgens de relevante docent wordt bemoeilijkt, kan de relevante docent eenzijdig besluiten de betreffende deelnemer uit te sluiten van de les. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
- 1.6. Personen jonger dan 16 jaar hebben geen toegang tot THE R STUDIO. Enig letsel bij kinderen of schade aan eigendommen van kinderen, ontstaan door (ongeoorloofde) toegang tot de THE R STUDIO is voor eigen risico.
- 1.7. Deze deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen THE R STUDIO en een deelnemer die een krediet heeft aangeschaft en/of feitelijk deelneemt aan een les, aangeboden en/of verzorgd door THE R STUDIO en/of een door een deelnemer aangeschaft krediet.
- 1.8. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle natuurlijk personen betrokken bij de organisatie van THE R STUDIO en alle personen die voor THE R STUDIO werkzaam zijn en/of door THE R STUDIO zijn ingeschakeld.

OVEREENKOMST

- 2.1. Een overeenkomst tussen THE R STUDIO en een deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een deelnemer of een schriftelijke bevestiging van een overeenkomst.
- 2.2. Voor THE R STUDIO ontstaan pas verplichtingen uit een deelnemersovereenkomst, nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.

2.3. Een overeenkomst tussen THE R STUDIO en een deelnemer bestaat uit één of meerdere krediet(en), die gedurende de termijn recht geeft op deelname aan een (beperkt aantal) les(sen). Kredieten zijn daarom beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld in het account van de applicatie van THE R STUDIO of de aankoopbevestiging. Als een Krediet en/of een bundel van kredieten is verlopen of verbruikt, kan een deelnemer zich niet meer aanmelden voor een les.

ABONNEMENTEN EN LESPAKKETTEN

3.1. Iedere deelnemersovereenkomst is persoonsgebonden en deelnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze deelnemersvoorwaarden gesloten deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

- a. **Een maand abonnement:** is schriftelijk opzegbaar met inachtneming van één kalendermaand opzegtermijn. Schriftelijke opzegging is mogelijk door een email te sturen of via het eigen inlogportaal van de applicatie van THE R STUDIO.
- b. **Een half jaar abonnement:** heeft een minimale looptijd van 6 maanden ingaande op de eerste dag van de opeenvolgende kalendermaand. Wanneer er halverwege de maand een abonnement wordt aangeschaft gaat de abonnementsperiode van 6 maanden lopen vanaf de eerste van de opeenvolgende maand. De betalingsverplichting gaat lopen vanaf de dag van aankoop en wordt verrekend met de eerste volledige kalendermaand abonnementsperiode. Het is niet mogelijk om het abonnement tussentijds op te zeggen.
- c. **Een jaar abonnement:** heeft een minimale looptijd van 12 maanden ingaande op de eerste dag van de opeenvolgende kalendermaand. Wanneer er halverwege de maand een abonnement wordt aangeschaft gaat de abonnementsperiode van 12 maanden lopen vanaf de eerste van de opeenvolgende maand. De betalingsverplichting gaat lopen vanaf de dag van aankoop en wordt verrekend met de eerste volledige kalendermaand abonnementsperiode. Het is niet mogelijk om het abonnement tussentijds op te zeggen.

3.2. Het pauzeren van een abonnement is maximaal één kalendermaand toegestaan tijdens een abonnementsperiode. Een pauze is alleen mogelijk per kalendermaand en dient schriftelijk aangevraagd te worden via info@therstudio.nl. De periode van de pauze wordt toegevoegd aan het einde van de abonnementsperiode.

3.3. Alleen bij een zware blessure, langdurige ziekte of een langdurig verblijf in het buitenland (minimaal zes weken) voor werk kan de geldigheid van een abonnement worden opgeschort. THE R STUDIO heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

3.4. Indien de deelnemer besluit een nieuw/aanvullend abonnement bij THE R STUDIO af te nemen dan blijven de voorwaarden van de deelnemersovereenkomst en deze deelnemersvoorwaarden onverkort van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5. Indien een deelnemer een deelnemersovereenkomst met THE R STUDIO heeft afgesloten, dan is de deelnemer gerechtigd om gedurende veertien dagen na het ondertekenen van de met THE R STUDIO gesloten deelnemersovereenkomst te herroepen.

3.6. Indien de deelnemer de deelnemersovereenkomst conform deze algemene voorwaarden herroept, dan ontvangt deelnemer alle door deelnemer aan THE R STUDIO gedane betalingen

gerestitueerd, tenzij de deelnemer reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van THE R STUDIO.

3.7. THE R STUDIO heeft het recht om de deelnemersovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

- *De deelnemer zich naar de mening van THE R STUDIO schuldig maakt aan ontoelaatbaar gedrag;*
- *Als de deelnemer de regels van THE R STUDIO overtreedt; of*
- *De deelnemer op enige wijze schade toebrengt aan THE R STUDIO.*

PRIJZEN EN BETALING

4.1. De actuele prijzen staan op de website en/of zijn te vinden in de applicatie van THE R STUDIO. De laatste prijzen zijn altijd de geldende. Prijsverhogingen hebben geen effect op betaalde aankopen.

4.2. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen van abonnementen te geschieden via automatische incasso. De deelnemer machtigt THE R STUDIO om de aankopen automatisch te incasseren van de opgegeven betaalrekening van de deelnemer.

4.3. Door een abonnement aan te schaffen machtigt de deelnemer THE R STUDIO om een initiële abonnementsperiode en een terugkerende maandelijkse abonnementsprijs in rekening te brengen tegen het dan geldende tarief. Verhogingen van het huidige tarief worden aan de deelnemer gemeld.

4.4. Betalingen die reeds door deelnemer zijn gedaan worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een rechtsgeldige herroeping door de deelnemer.

4.5. THE R STUDIO behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en te wijzigen.

4.6. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

DEELNAME AAN- EN ANNULEREN VAN EEN LES

5.1. Een deelnemer dient zich voorafgaand aan les in te schrijven via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem: website en/of applicatie van THE R STUDIO. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een les.

5.2. Uitschrijving voor aanvang van een les is mogelijk, mits dit gebeurt voor het aangegeven tijdstip zoals gecommuniceerd via de online aanmeldingssysteem. Zonder tijdige uitschrijving wordt de deelnemer geacht te hebben deelgenomen aan de les en worden er kosten in rekening gebracht.

5.3. Onze groepslessen hebben een annuleringsbeleid van 12 uur, wat betekent dat u tot 12 uur voor uw les de tijd hebt om de reservering te annuleren en de credit te behouden. Als u daarna nog annuleert wordt de credit wel in rekening gebracht. Voor privé, duo of own-group afspraken hanteren we een annuleringsbeleid van minimaal 24 uur voor de les.

5.4. THE R STUDIO is gerechtigd het rooster en/of de locaties tussentijds zonder opgaaf van reden

aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de Website.

5.5. THE R STUDIO heeft tot één uur voor aanvang het recht een les bij onvoldoende aanmelding van het aantal deelnemers te annuleren. THE R STUDIO heeft het recht een groepsles te annuleren bij minder dan 3 deelnemers. In dat geval wordt de deelnemer geacht zich nooit te hebben ingeschreven voor de betreffende les, zodat ook geen krediet zal worden verbruikt.

5.6. Indien de faciliteiten van THE R STUDIO niet of niet volledig kunnen worden gebruikt als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de macht van THE R STUDIO, zullen de door de deelnemer verschuldigde kosten voor het gebruik van de faciliteiten van THE R STUDIO niet worden gerestitueerd.

5.7. Buitengewone omstandigheden leveren voor THE R STUDIO altijd overmacht op en ontheffen THE R STUDIO van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is THE R STUDIO ontslagen van haar verplichting de Deelnemersovereenkomst na te komen.

5.8. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een les worden afgelast. THE R STUDIO is niet aansprakelijk voor het uitvallen door gevaarlijke weersomstandigheden.

VERKOOP VAN MERCHANDISE

6.1. Dit artikel is van toepassing op alle aankopen van merchandise, zowel in de studio van THE R STUDIO als via de website.

6.2. Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Betaling dient direct te geschieden bij aankoop.

6.3. Levering en eigendom

- Bij aankopen in de studio gaat het eigendom direct over na betaling.
- Voor online aankopen gaat het eigendom over na volledige betaling en levering. Levering geschiedt op het opgegeven adres en binnen de aangegeven termijn.

6.4. Garantie en klachten

- THE R STUDIO garandeert dat de hulpmiddelen vrij zijn van fabricagefouten.
- Defecten dienen binnen veertien dagen na aankoop of levering gemeld te worden. De garantie dekt geen schade door verkeerd gebruik, normale slijtage of gebrek aan onderhoud.

6.5. Retour en omruil

- Aankopen in de studio kunnen worden geretourneerd, mits het artikel ongebruikt en in originele verpakking wordt geretourneerd.
- Voor online aankopen geldt een bedenktijd van veertien dagen, mits het artikel ongebruikt en in originele verpakking wordt geretourneerd. Alle artikelen kunnen enkel in de studio worden opgehaald: deze worden niet per post verstuurd.

6.6. Aansprakelijkheid

THE R STUDIO is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van de hulpmiddelen, behoudens opzet of grove nalatigheid.

AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Het gebruik van de faciliteiten in een studio van THE R STUDIO voor onder meer, doch niet beperkt tot het volgen van enig(e) les, trainingsprogramma en/of activiteiten van welke aard dan ook bij THE R STUDIO is geheel voor eigen rekening en risico van de deelnemer.
- 7.2. THE R STUDIO, haar organisatie, medewerkers en docenten zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een deelnemer.
- 7.3. Ook voor mogelijke materiële en/of immateriële schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van THE R STUDIO, haar organisatie, medewerkers en docenten, is THE R STUDIO niet aansprakelijk.
- 7.4. THE R STUDIO is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een les. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- 7.5. Iedere Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige les melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.
- 7.6. THE R STUDIO is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een Les. Een Les is intensief en kan eventueel leiden tot blessures. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Les. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts en/of specialist.
- 7.7. THE R STUDIO behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Les.
- 7.8. Iedere deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat hij/zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een les voor zover deze schade niet het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van THE R STUDIO.
- 7.9. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een workout is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.
- 7.10. Een Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van THE R STUDIO, indien deze schade gevolg is van nalatigheid en/of schuld van de deelnemer.
- 7.11. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in deze algemene voorwaarden vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van THE R STUDIO en ieder ander van wiens hulp THE R STUDIO gebruik maakt bij de uitvoering van de deelnemersovereenkomst of een les.

PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY VERKLARING

- 8.1. Iedere deelnemer is zich ervan bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan THE R STUDIO verstrekt, zoals onder meer naam, leeftijd, adres en e-mailadres. De persoonsgegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden van THE R STUDIO gebruikt en ter verbetering van de trainingsresultaten van een deelnemer.
- 8.2. Indien de deelnemer zich akkoord verklaart met deze algemene voorwaarden, geeft de deelnemer aan THE R STUDIO toestemming tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in verband met het gebruik voor commerciële doeleinden van THE R STUDIO. De eventuele verwerking van de persoonsgegevens door THE R STUDIO gebeurt conform de algemene verordening gegevensbescherming en de daarbij behorende uitvoeringswetgeving. THE R STUDIO zal alle data met betrekking tot persoonsgegevens van de deelnemer op schriftelijk verzoek van deelnemer vernietigen.
- 8.3. De Deelnemer wordt verwezen naar de privacyverklaring van THE R STUDIO voor de overige bepalingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- 8.4. Foto's en video-opnames gemaakt tijdens een les kunnen altijd door THE R STUDIO gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals plaatsing op sociale media of de Website.
- 8.5. Om veiligheidsredenen kan THE R STUDIO gebruik maken van video- en audioapparatuur om de studio te observeren.

KLACHTEN

- 9.1. Een deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van THE R STUDIO zo spoedig mogelijk nadat de klacht is ontstaan bij THE R STUDIO te melden. In geval van enige schade of gebrek in de uitvoering van een les dient melding te worden gemaakt uiterlijk binnen veertien dagen nadat de deelnemer de schade of het gebrek heeft geconstateerd. De klacht wordt per e-mail ingediend bij THE R STUDIO onder vermelding van de relevante Les en een omschrijving van de klacht.
- 9.2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- 9.3. THE R STUDIO beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken vanaf de datum van ontvangst. Indien THE R STUDIO verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- 9.4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

